



Aducem orizontul aproape!
www.proexpert.ro

CALENDAR LANSARE ATELIERE DE LUCRU

Categorie	Data	Denumire eveniment	Tematică și competențe vizate	
	08.10.2015	„Aveți cuvântul!”	<ul style="list-style-type: none"> Prezentarea: strategie și structură Tehnici și metode de susținere a unei prezentări 	elaborarea de prezentări, abilități de prezentare, gestionarea emoțiilor, comunicarea verbală și nonverbală
Atelier de Comunicare	02.11.2015	„Eu așa am înțeles...”	<ul style="list-style-type: none"> De ce apar scurtcircuitele în comunicare? Principii de comunicare Cum spui ”Nu”/”Nu sunt de acord” 	identificarea și gestionarea barierelor în comunicare, transmiterea de mesaje corecte și complete, exprimarea nemulțumirilor fără a ataca persoana
	02.12.2015	„Două urechi, o singură gură”	<ul style="list-style-type: none"> Ascultarea activă: ce aud, ce înțeleg, ce rețin, ce transmit Tipuri de întrebări pentru deschiderea/încurajarea dialogului 	ascultarea activă, formularea corectă de întrebări, dezvoltarea asertivității în exprimare

			<ul style="list-style-type: none"> • Agresiv, asertiv, pasiv în comunicare 	
Atelier de Negociere	13.10.2015	„Clientul nostru...partenerul nostru!”	<ul style="list-style-type: none"> • Profilul unui partener de vânzare • Construirea relației: win-win 	evaluarea stilului de negociere, adoptarea strategiei potrivite în funcție de profilul partenerului de negociere
	09.11.2015	„Peștii se prind cu undița, iar oamenii, cu vorba”	<ul style="list-style-type: none"> • Negocierea se pregătește?! • Reacții în negociere • Tehnici de negociere: ce vreau vs. ce obțin 	pregătirea negocierii, controlul reacțiilor, utilizarea tehnicilor potrivite contextului de negociere
	09.12.2015	„Nu înseamnă Da?!”	<ul style="list-style-type: none"> • Bariere personale în vânzare • Obiecțiile și întrebările de clarificare • Managementul conflictului 	conștientizarea limitelor, modalități de gestionare a obiecțiilor, gestionarea conflictelor
Atelier de Conducerea echipelor	15.10.2015	„Vreau oameni cu inițiativă!”	<ul style="list-style-type: none"> • „Mă simt parte din firmă”: valori și cultură organizațională • Spiritul de echipă • Managementul performanței 	creșterea spiritului de echipă, evaluarea echipei și construirea de planuri de dezvoltare
	16.11.2015	„Lucrăm împreună, câștigăm împreună”	<ul style="list-style-type: none"> • Echipă: cine, ce face; empowerment • Probleme în echipă 	asumarea de roluri în echipă, gestionarea problemelor tehnice și de relaționare în munca de echipă
	16.12.2015	„Leadershipul nu este ce vezi, ci ce-i faci pe alții să vadă”	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching-ul sau cum să îl înveți pe om să pescuiască • Întrebările în coaching 	gestionarea barierelor în coaching, formularea corectă de întrebări pentru dezvoltarea oamenilor
Atelier de Rezolvare de probleme	19.10.2015	„Problema – obstacol sau oportunitate?”	<ul style="list-style-type: none"> • Încerc vs. Nu se poate (proactiv vs. reactiv) • Bariere în rezolvarea de probleme • Pași în rezolvarea creativă 	adoptarea de comportamente proactive, gestionarea barierelor în rezolvarea de probleme, înțelegerea principiilor de rezolvare creativă
	19.11.2015	"Inspirația există, dar trebuie să te găsească lucrând"	<ul style="list-style-type: none"> • Toate problemele sunt la fel? - analitic vs. creativ • Cum rezolv altfel problemele? 	aplicarea metodelor creative sau analitice de rezolvare, în funcție de problemă

Atelier de Planificare și organizare	19.01.2016	„O problemă corect identificată, e pe jumătate rezolvată”	<ul style="list-style-type: none"> • Autocunoașterea: cine sunt? • Ce vreau eu vs. ce vor alții • Managementul schimbării și planul de carieră 	conștientizarea punctelor tari și forte, a abilităților și deprinderilor; conștientizarea forțelor rezistente la schimbare, fixare de obiective și construire plan de carieră
	26.10.2015	„Îmi fac timp!”	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumente de planificare și organizare • Hoții de timp 	cunoașterea și aplicarea instrumentelor de planificare și organizare, gestionarea eficientă a timpului
	26.11.2015	„Lipsa planificării înseamnă planificarea eșecului”	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza SWOT • Strategie, obiective, sarcini 	planificarea și organizarea eficientă a propriei activități/a echipei
	26.01.2016	„Proiectul – complicarea lucrurilor simple sau organizare și distribuire eficientă?”	<ul style="list-style-type: none"> • Managementul proiectelor: etape, variabile, probleme posibile • Graficul Gantt 	înțelegerea structurii de proiect, definirea corectă a activităților, dependențelor, resurselor

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Alte informații:

- Fiecare atelier de lucru cuprinde 3 module. Durata unui atelier este de 12 ore, iar a unui modul de 4 ore. Participanții se pot înscrie la module/ateliere în funcție de interes, alegerea unui modul/atelier nu este condiționată de participarea la alte module
- Locație: Brașov
- **Cost: 50 Euro (+ TVA)/persoană/modul**
 - La cinci persoane înscrise/modul din cadrul aceleiași companii/grup, a șasea înscriere este gratuită
 - Pentru înscrierea la modulele următoare, participanții vor beneficia de **discount** astfel: al doilea modul – **10%** reducere, al treilea modul – **15%** reducere
 - Costul unui modul include: materialele utilizate pe durata workshopului, pixuri și handout-uri, coffe-break
- Nr. participanți/modul: min. 10

